

Số: /KH-UBND

Nham Biên, ngày tháng 06 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện đợt cao điểm giải quyết, xử lý tình trạng khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thị trấn Nham Biên

Thực hiện Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 17/06/2024 của Chủ tịch UBND huyện về thực hiện đợt cao điểm giải quyết, xử lý tình trạng khiếu nại, tố cáo đồng người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện; Chủ tịch UBND thị trấn Nham Biên ban hành Kế hoạch thực hiện đợt cao điểm về giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị trấn như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo (KNTC) ngay từ khi mới phát sinh; đồng thời tập trung cao để giải quyết, xử lý dứt điểm các vụ việc KNTC đồng người, phức tạp, kéo dài, tồn đọng; không để phát sinh thành điểm nóng về an ninh trật tự. Qua đó, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội; tạo điều kiện để phát triển kinh tế - xã hội và tổ chức thành công các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, của huyện, của thị trấn

- Nhằm phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết các vụ việc KNTC.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện phải đặt dưới sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành; có sự thống nhất giữa công chức chuyên môn của thị trấn với các tổ dân phố. Việc tổ chức thực hiện phải quyết liệt và triệt để.

- Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội, các Tổ dân phố.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân

Chủ tịch UBND, các ban ngành, đoàn thể, công chức chuyên môn, các Tổ dân phố của UBND thị trấn.

- Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ và bố trí cán bộ trực tiếp công dân thường xuyên theo quy định của Luật Tiếp công dân. Gắn việc tiếp công dân với kiểm tra, đôn đốc, giải quyết vụ việc của cấp dưới.

- Tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết kịp thời đơn thư phát sinh theo quy định của pháp luật.

2. Tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; xử lý các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài

2.1. Yêu cầu công chức, viên chức chuyên môn, các Tổ dân phố

- Thường xuyên theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện trên địa bàn, các điểm mâu thuẫn có nguy cơ phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp. Trên cơ sở đó chỉ đạo làm rõ nguyên nhân phát sinh vụ việc để tập trung hòa giải, đối thoại nhằm hạn chế phát sinh khiếu kiện.

- Tập trung cao giải quyết vụ việc ngay từ khi mới phát sinh đảm bảo kịp thời, đúng trình tự, thủ tục và đúng pháp luật; không để công dân chờ đợi lâu dẫn đến khiếu kiện vượt cấp, khiếu kiện đông người hoặc để vụ việc từ đơn giản trở thành phức tạp. Rà soát, lập danh sách các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài thuộc thẩm quyền giải quyết và xây dựng kế hoạch, phương án giải quyết, thời gian hoàn thành từng vụ việc (trong đó phải làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu kiện và phân công cụ thể trách nhiệm công chức phụ trách, chỉ đạo giải quyết đối với từng vụ việc).

- Đối với các vụ việc đã được giải quyết đúng chính sách pháp luật, đã được các cấp các ngành kiểm tra, rà soát nhưng công dân chưa nhất trí, phối hợp với Ủy ban MTTQ tổ chức công khai kết quả giải quyết tạo sự đồng thuận của nhân dân và tuyên truyền vận động công dân chấm dứt khiếu kiện.

2.2. Công chức Tư pháp, công chức chuyên môn thuộc UBND thị trấn

- Chủ động tham mưu, giải quyết kịp thời, đúng thời hạn các vụ việc thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND thị trấn khi được giao.

- Tập trung chỉ đạo, đôn đốc thực hiện nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận, quyết định xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc trong quá trình tổ chức thực hiện phải kịp thời báo cáo Thường trực UBND thị trấn để xử lý theo quy định.

3. Phối hợp trong xử lý các vụ việc đông người, vượt cấp

- Các Tổ dân phố thị trấn phải phối hợp thường xuyên, chặt chẽ với Ban Tiếp công dân, các ban ngành đoàn thể, công chức chuyên môn của thị trấn có liên quan để nắm tình hình, tổ chức tiếp công dân, đối thoại với công dân, xử lý, ngăn chặn các trường hợp công dân tập trung đông người đi KNTC vượt cấp; hạn chế thấp nhất việc công dân tập trung đông người lên UBND thị trấn, huyện, tỉnh, ra Hà Nội khiếu kiện, nhất là trong thời gian diễn ra các kỳ họp Ban chấp hành Trung ương Đảng, kỳ họp Quốc hội và các sự kiện trọng đại của đất nước, của tỉnh, huyện. Khi có công dân khiếu kiện vượt cấp lên huyện, tỉnh và ra Trung ương, trực tiếp Chủ tịch hoặc Phó Chủ tịch thị trấn tiếp và đưa công dân trở về địa phương để đối thoại, giải quyết.

4. Đối với việc công dân tụ tập đông người, phức tạp tại Trụ sở UBND thị trấn

- Bí Thư, chủ tịch UBND phối hợp với các ban ngành, đoàn thể, tổ chức chính trị cử cán bộ tiếp công dân và phối hợp với lực lượng công an, bảo vệ an ninh trật tự tuyên truyền giải thích, yêu cầu công dân về Trụ sở Tiếp công dân UBND thị trấn để được tiếp, xử lý theo quy định.

- Công an thị trấn nắm chắc tình hình các điểm khiếu kiện đông người, công dân khiếu kiện phức tạp để đề xuất Chủ tịch UBND thị trấn có biện pháp xử lý, ngăn chặn kịp thời, hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người lên huyện, tỉnh và ra Hà Nội khiếu kiện. Đối với các đối tượng có hành vi kích động, lôi kéo công dân khiếu kiện trái pháp luật hoặc lợi dụng quyền KNTC để tập trung đông người trái quy định; có hành vi lăng mạ, xúc phạm cán bộ tiếp công dân, giải quyết KNTC, chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền KNTC để gây rối, mất trật tự công cộng phải được thiết lập hồ sơ và có biện pháp xử lý nghiêm minh theo quy định của pháp luật.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cách thức tiến hành

Chủ tịch UBND thị trấn khi có đơn thư khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh tổ chức đợt cao điểm (từ tháng 6/2024 đến tháng 12/2024) để tập trung giải quyết các vụ việc KNTC, nhất là các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài trên địa bàn thị trấn và thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật, với các bước thực hiện như sau:

Bước 1: Tổ chức rà soát

- Phân công công chức chuyên môn tổ chức rà soát làm rõ nguyên nhân các vụ việc KNTC đã được giải quyết nhưng công dân chưa nhất trí tiếp tục khiếu kiện phức tạp, những vụ khiếu kiện, tranh chấp có đông người tham gia, các vụ còn tồn đọng, kéo dài tiềm ẩn nguy cơ mất an ninh trật tự. Trên cơ sở đó xây dựng kế hoạch, phương án giải quyết từng vụ việc, phân công lãnh đạo trực tiếp chỉ đạo, xác định rõ thời gian hoàn thành.

- Phân công công chức chuyên môn thống kê, tổng hợp các quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận, quyết định xử lý tố cáo phải tổ chức thực hiện; trên cơ sở đó xây dựng kế hoạch, thời gian tổ chức thực hiện dứt điểm đối với từng quyết định, kết luận (thời gian thực hiện: Hoàn thành xong trước ngày 30/9/2024).

Bước 2: Tổ chức giải quyết, đối thoại, tuyên truyền, vận động, tổ chức thực hiện dứt điểm đối với từng quyết định, kết luận, theo hướng:

** Về giải quyết vụ việc:*

- Đối với các vụ việc mới phát sinh: Phân loại xử lý theo đúng Thông tư 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính Phủ quy định quy trình

xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh và tập trung xác minh, kết luận, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền.

- Đối với các vụ việc KNTC đã được giải quyết nhưng công dân chưa nhất trí tiếp tục khiếu kiện phức tạp, những vụ khiếu kiện, tranh chấp có đông người tham gia, các vụ còn tồn đọng, kéo dài: Thực hiện việc rà soát, tiến hành phân loại xây dựng kế hoạch, phương án giải quyết từng vụ việc, theo hướng:

+ Những vụ đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật nhưng công dân chưa nhất trí tiếp tục khiếu kiện phức tạp. Phối hợp với Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội gặp gỡ để tuyên truyền, vận động, đồng thời tổ chức công khai kết quả giải quyết trước Nhân dân nơi công dân cư trú và thông báo chấm dứt thụ lý giải quyết vụ việc, không tiếp, không giải quyết gì khác. Trường hợp công dân khiếu kiện kéo dài có khó khăn trong cuộc sống thì vận dụng linh hoạt các chính sách để hỗ trợ ổn định cuộc sống và vận động công dân chấm dứt khiếu kiện. Trường hợp vụ việc đã được giải quyết, nếu xác định có căn cứ, có tình tiết mới thì tiếp tục thành lập Tổ công tác hoặc Đoàn thanh tra để thanh tra, kiểm tra, rà soát lại nội dung, quá trình giải quyết vụ việc; quá trình rà soát, phát hiện có vi phạm, có sai sót, thì phải giải quyết lại vụ việc.

+ Các vụ việc tranh chấp, KNTC có đông người tham gia, những vụ việc còn tồn đọng, tiềm ẩn khiếu kiện phức tạp. Chủ tịch UBND thị trấn trực tiếp gặp gỡ, đối thoại. Quá trình giải quyết phải đảm bảo công khai minh bạch, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của công dân; chú trọng rà soát, đánh giá các quy định của pháp luật, các cơ chế, chính sách và thủ tục hành chính liên quan đến vụ việc; xử lý kịp thời, nghiêm minh cán bộ, công chức, viên chức có sai phạm; coi trọng công tác dân vận, phải tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với công dân để xem xét, giải quyết vụ việc công khai, thấu tình đạt lý, tạo sự đồng thuận của Nhân dân và các cơ quan giám sát, phản biện. Vận dụng chính sách, pháp luật và nguồn lực của địa phương để giải quyết các vụ việc nhằm chấm dứt khiếu kiện kéo dài. Trường hợp có vướng mắc hoặc còn có ý kiến khác nhau phải kịp thời xin ý kiến các cơ quan chuyên môn cấp trên trước khi ban hành văn bản giải quyết.

** Về thực hiện các quyết định, kết luận:*

Những quyết định giải quyết khiếu nại; kết luận, quyết định xử lý tố cáo đã được công dân đồng thuận phải tập trung tổ chức thực hiện ngay. Những quyết định, kết luận đã được giải quyết đúng chính sách, pháp luật nhưng công dân không đồng ý thì phối hợp với Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội để tuyên truyền, vận động, giải thích, thuyết phục, đồng thời tổ chức công khai trước Nhân dân tại nơi xảy ra vụ việc. Đối với các vụ việc công dân cố tình không chấp hành thì áp dụng các biện pháp bắt buộc thực hiện theo quy định của pháp luật. Trường hợp có khó khăn, vướng mắc phải kịp thời trao đổi, xin ý kiến của các cơ quan chuyên môn cấp trên trước khi thực hiện.

2. Tổ chức thực hiện

2.1. Trên cơ sở Kế hoạch này, Ủy ban MTTQ, các ban, ngành, các tổ chức chính trị, công chức chuyên môn thị trấn khẩn trương xây dựng kế hoạch thực hiện; chủ động phối hợp với Các Tổ dân phố tổ chức thực hiện.

2.2. Tập trung xác minh, kết luận đề xuất biện pháp giải quyết các vụ việc được Chủ tịch UBND thị trấn giao.

2.3. Công chức Tư pháp thị trấn: Tăng cường đôn đốc công chức chuyên môn trong giải quyết, xử lý vụ việc. Thường xuyên theo dõi và nắm bắt tình hình; tập trung theo dõi, đôn đốc công chức chuyên môn giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền và thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC do Chủ tịch UBND thị trấn và cấp trên ban hành; tham mưu Chủ tịch UBND thị trấn có văn bản phê bình, kiểm điểm trách nhiệm (hoặc xử lý kỷ luật nếu đến mức phải kỷ luật) đối với công chức thiếu tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KNTC.

2.4. Công chức Địa chính – Xây dựng: Tập trung xác minh, kết luận đề xuất biện pháp giải quyết đúng thời hạn các vụ việc được Chủ tịch UBND thị trấn giao; hướng dẫn các các Tổ dân phố Hòa giải các vụ việc tranh chấp, khiếu kiện đồng người phức tạp về đất đai, môi trường, khoáng sản,...

2.5. Công chức Văn phòng HĐND và UBND thị trấn chủ trì, phối hợp với Tư pháp, Địa chính - Xây dựng tham mưu cho Chủ tịch UBND thị trấn: Chỉ đạo, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND thị trấn; chuẩn bị hồ sơ các vụ việc; sắp xếp, bố trí lịch để Chủ tịch UBND thị trấn, các Phó Chủ tịch UBND thị trấn, tổ chức làm việc với các Tổ dân phố thị trấn để kiểm tra việc tổ chức thực hiện, đồng thời cho ý kiến tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc.

2.6. Công an thị trấn thực hiện tốt công tác phối hợp trong tiếp công dân và đảm bảo an ninh, trật tự tại trụ sở, địa điểm tiếp công dân; nắm chắc tình hình các điểm tranh chấp, khiếu kiện đồng người để tham mưu cho cấp ủy, chính quyền có biện pháp chỉ đạo, giải quyết kịp thời, không để xảy ra “điểm nóng” về an ninh trật tự. Xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi kích động, lôi kéo, xúi giục công dân khiếu kiện trái pháp luật; lợi dụng quyền KNTC để gây mất trật tự công cộng, xúc phạm cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, chống người thi hành công vụ.

2.7. Công chức Văn Hóa – Xã Hội tập trung tuyên truyền về những nội dung cơ bản của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo nhất là các quyền và nghĩa vụ của công dân trong KNTC; xây dựng các chuyên mục, chuyên đề phát phóng sự, đưa tin về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

2.8. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội từ thị trấn đến cơ sở tăng cường phối hợp với các Tổ dân phố trong việc tuyên truyền pháp luật về KNTC; trong việc thực hiện công khai kết quả giải quyết tại khu dân cư; đồng thời

vận động, thuyết phục các thành viên, hội viên chấp hành các quyết định, kết luận giải quyết, xử lý đúng chính sách pháp luật, chấm dứt khiếu kiện.

Trên đây là kế hoạch thực hiện đợt cao điểm giải quyết, xử lý tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn thị trấn Nham Biền./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện (b/c);
- TT ĐU, TT HĐND; TTUBND;
- Các ban, ngành, đoàn thể;
- Công chức chuyên môn;
- Cổng thông tin UBND thị trấn;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Lân